

A SUA VIAGEM | INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES ÚTEIS

Os preços DESDE, mencionados nos programas são por pessoa e em quarto duplo.

SERVIÇOS INCLUÍDOS NA VIAGEM E PREÇOS

Estão incluídos no preço da viagem apenas os serviços claramente mencionados como incluídos. Caso algum serviço não esteja especificamente detalhado como fazendo parte do programa, este não se encontra incluído no preço da viagem.

SERVIÇOS NÃO INCLUÍDOS

Sem prejuízo do parágrafo anterior, lembramos que, salvo informação escrita em contrário, não estão incluídos: consumos de minibar, serviço de lavandaria, serviço de quartos ou telefone nos hotéis; bebidas às refeições; gratificações aos guias e motoristas; despesas de caráter pessoal.

RESERVAS COM ANTECEDÊNCIA

A sociedade está organizada de forma a condicionar as férias em períodos específicos, o que, com frequência, provoca uma oferta inadequada. Garanta as suas férias, reserve com antecedência.

O SEU AGENTE DE VIAGENS

As suas férias são um assunto demasiado sério para ser deixado ao acaso. Melhor que ninguém, o seu agente de viagens conhece os diversos produtos disponíveis no mercado e nem todos oferecem o mesmo grau de confiança. Deixe que ele o aconselhe e faça a opção certa.

ASSISTÊNCIA E INFORMAÇÃO

Todos os programas da presente brochura são acompanhados por competentes guias ou assistentes que estão aptos a prestar todo o apoio de que possam necessitar no decorrer da viagem. Estes profissionais de turismo (em casos específicos com a ajuda de guias locais), estão aptos a fornecer toda a informação sobre cultura, costumes, gastronomia, história, monumentos e locais de interesse, em cada um dos países a visitar.

DOCUMENTAÇÃO

No ato da inscrição em qualquer circuito, pergunte ao seu agente de viagens qual o tipo de documento, ou documentos, necessário para a viagem em questão. Para cidadãos dos países da União Europeia que se desloquem apenas no interior da União, basta apenas o Cartão de Cidadão. Regra geral, os cidadãos da União Europeia que se deslocam a qualquer dos países constantes na presente brochura e que não façam parte da União, **NECESSITAM DE PASSAPORTE VÁLIDO POR 6 MESES PARA ALÉM DO TÉRMINO DA VIAGEM. RESTANTES NACIONALIDADES - CONSULTE O SEU AGENTE DE VIAGENS.**

VISTOS PARA CIDADÃOS PORTUGUESES

À data de impressão desta brochura, são necessários vistos para cidadãos portugueses para os circuitos no Camboja, Cuba, Egito, Índia, Jordânia, Laos e Vietname.

NOMES DOS PARTICIPANTES

É da exclusiva responsabilidade dos clientes a correta informação dos nomes dos participantes que, obrigatoriamente, têm que corresponder aos documentos de identificação e ao primeiro e último nome. Erros nos nomes dos passageiros podem levar a que a companhia aérea vede o embarque e/ou as entidades policiais no controlo de saídas e entradas dos aeroportos, portos ou fronteiras terrestres, impeçam que os passageiros em questão iniciem ou continuem a viagem.

TAXAS DE CIDADE

Em algumas cidades da Europa, a legislação local obriga a que o passageiro pague à saída do hotel, e em numerário, um valor estipulado pelos organismos estatais mediante o número de dormidas. Em alguns circuitos desta brochura, as taxas de cidade estão incluídas no preço.

TRANSPORTE DE LÍQUIDOS

Por questões de segurança, existe restrição ao transporte de substâncias líquidas na bagagem de mão. Por isso, recomendamos que todos os líquidos ou cremes para a higiene pessoal, sejam transportados na bagagem de porão, libertando assim capacidade para o transporte em mão de medicamentos essenciais. Alguns países, nomeadamente a Índia, proíbem a entrada de máquinas de tabaco, pelo que se recomenda a consulta das respetivas embaixadas para mais informações sobre o que pode transportar na bagagem.

BAGAGEM

Evite colocar nas malas de porão objetos frágeis, documentação (bilhetes de avião, passaporte ou Cartão de Cidadão, vouchers, etc.), medicamentos, óculos graduados, dinheiro e cartões de crédito, objetos de grande valor como joias, etc. Ainda de acordo com as regras internacionais adotadas por Portugal, a bagagem é um bem pessoal, pelo que recomendamos a presença dos seus proprietários em todos os atos de carga e descarga.

TAXAS DE EMBARQUE E DE SEGURANÇA

As taxas de embarque e segurança reverterem a favor das entidades que em cada país se ocupam do funcionamento dos respetivos aeroportos, sendo por isso habitualmente aplicados com base na moeda local e por vezes obrigatoriamente pagas pelo passageiro localmente. Assim, todas as taxas de aeroporto publicadas nesta brochura têm apenas valor indicativo a confirmar no ato da emissão dos bilhetes.

MOEDA ESTRANGEIRA

Em todos os circuitos e para maior comodidade, recomendamos que se façam acompanhar de alguma moeda local que lhes satisfaça as primeiras necessidades. Em todo o caso, recomendamos que leve alguns Euros, facilmente convertíveis em caso de necessidade.

CARTÕES DE CRÉDITO

Hoje, frequentemente, é possível a utilização de cartões de crédito ou débito como meio de pagamento. No entanto, infelizmente ainda existem bastantes exceções, além de, não raro, existirem dificuldades de comunicação que impossibilitam a transação desejada. Por isso recomendamos que sempre se faça acompanhar de algum dinheiro em notas, Euros de preferência.

HORÁRIOS E LOCAIS

É essencial que todos os viajantes respeitem os horários e locais estabelecidos, tanto no início da viagem como durante o seu percurso, para que os serviços contratados sejam integralmente cumpridos. É da responsabilidade dos passageiros confirmar esses mesmos horários e locais, isentando a Nortravel por perda de serviços ou gastos na reincorporação na viagem.

VESTUÁRIO

Em cada caso informe-se junto do seu agente de viagens. Regra geral aconselhamos que reduza ao mínimo a quantidade de roupa a transportar, tendo sempre em conta o clima, a época do ano e o tempo de viagem, optando sempre por roupa e calçado cómodos, até porque grande parte das visitas são feitas a pé. Nos circuitos reina a informalidade, no entanto, previna-se com uma indumentária mais cuidada que lhe permita um programa mais formal. Nas visitas a templos religiosos em determinados países (por exemplo a Itália e Turquia) recomendamos que evitem a utilização de mini-saias, shorts ou blusas cavadas para não terem problemas de admissão. Uma echarpe pode ajudar a prevenir algumas das situações referidas.

LUGARES NO AUTOCARRO

Durante o circuito, os lugares no autocarro serão ocupados diariamente de forma rotativa.

OPCIONAIS

Para melhor aproveitamento da viagem, deixamos em aberto a possibilidade de efetuar visitas de gosto pessoal ou excursões facultativas. Essas visitas são, geralmente, organizadas pelos nossos agentes no local. Informe-se junto do guia acompanhante.

CONTROLO DE QUALIDADE

Para uma melhoria da qualidade dos serviços que prestamos, é fundamental conhecermos a sua opinião sobre os mesmos. Assim agradecemos o preenchimento da [Ficha de Avaliação](#) online através do site www.notravel.pt.

AVISO: PASSAGEIROS COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO, CADEIRA DE RODAS OU QUE PRECISAM DE AJUDA CONSTANTE PARA QUALQUER NECESSIDADE.

Todos os programas envolvem alguns percursos a pé, como tal não são aconselháveis a pessoas com dificuldades de locomoção/cadeira de rodas. A nossa programação não está elaborada e preparada para cuidar de tal necessidade, pelo que poderá ocorrer que não seja possível a estes passageiros acompanhar todas as visitas previstas no itinerário.

O passageiro com dificuldade de locomoção, que viaje com cadeira de rodas ou que precise de cuidados especiais para qualquer necessidade, deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante terá de se dedicar a todo o grupo.

É imprescindível que o seu agente de viagens informe a Nortravel, no ato da inscrição sobre a sua condição, indicando o nome da pessoa que assumirá as devidas responsabilidades. Não poderá ser imputada à Nortravel qualquer responsabilidade por esta falta de informação em relação às condições particulares dos passageiros.