CONDICIONES LEGALES CAMPAÑA
"BLACK FRIDAY"

1.- COMPAÑÍA ORGANIZADORA

SEXTANTE VIAJES S.L.U. provista del N.I.F. nº B-57797813, con domicilio social sito en calle Gremi des Fusters nº 23, C.P. 07009, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España (en adelante, "**RACC TRAVEL**") organiza una promoción denominada "BLACK FRIDAY" con el fin de publicitar sus productos y servicios.

Por ello, RACC TRAVEL lleva a cabo la presente campaña publicitaria (en adelante la "**campaña**") en los términos y condiciones que se establecen en las presentes bases.

2.- PERÍODO PROMOCIONAL Y ÁMBITO TERRITORIAL

Con los proveedores TRAVELPLAN, PRODUCTO EXLCUSIVO y WELCOMEBEDS, la vigencia de la presente promoción será desde el viernes 9 de noviembre de 2026 a las 00:01 horas hasta el lunes 1 de diciembre de 2026 a las 23:59 horas.

Con los proveedores SPECIAL TOURS, VIVA TOURS, TOURING CLUB y CATAI, la vigencia de la presente promoción será desde el viernes 16 de noviembre de 2026 a las 00:01 horas hasta el lunes 1 de diciembre de 2026 a las 23:59 horas.

Navieras: según fechas aplicables de cada Naviera participante en la campaña (anexo Cruceros).

RACC TRAVEL se reserva el derecho de suspender, aplazar, cancelar o modificar el período de duración anteriormente indicado. En este caso, RACC TRAVEL se compromete a dar el mismo nivel de publicidad a la modificación que a las presentes bases.

La presente promoción resulta aplicable a España.

3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán beneficiarse de la promoción aquellas personas físicas, mayores de edad, con independencia de su nacionalidad, que residan en territorio español y que adquieran un viaje cumpliendo los requisitos de la campaña.

Esta campaña no es válida para reservas de grupos.

4.- CONTENIDO DE LA PROMOCIÓN

Para obtener los beneficios de la promoción, el usuario debe formalizar la reserva de un viaje combinado dentro del período promocional, seleccionando alguno de los productos detallados a continuación, los cuales deberán tener una fecha de salida entre el 01 de diciembre de 2026 y el 31 de octubre de 2027, a excepción del proveedor VIVA TOURS, que deberá tener una fecha de salida entre el 02 de enero de 2027 y el 30 de septiembre de 2027.

La compra de los productos indicados a continuación se podrá realizar a través de la página web https://www.racctravel.com/ y en cualquier tienda de RACC TRAVEL (propias o franquiciadas) dentro del período promocional.

Los productos y proveedores adscritos a esta promoción son los siguientes:

- TRAVELPLAN: Toda la programación.
- PRODUCTO EXCLUSIVO: Programación coincidente con Travelplan. No aplicable a operativas especiales, así como RACC Travelers.
- SPECIAL TOURS: Toda la programación de Circuitos por Europa, excepto producto Especial.
- VIVA TOURS: En productos seleccionados de los siguientes destinos - Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, Grecia, Guatemala, Marruecos y Perú.
- TOURING CLUB: Disney World Resort (Orlando).
- WELCOMEBEDS: Selección de establecimientos/hoteles.
- NAVIERAS: según fechas aplicables de cada Naviera participante en la campaña (anexo Cruceros).

Los descuentos a aplicar a los productos referidos anteriormente serán los siguientes, sobre los precios finales de las reservas, sujetos a una selección de fechas de salida:

  - Travelplan y Producto Exclusivo: Hasta 250€ de descuento por persona.
  - Special Tours: Hasta 150€ de descuento por persona.
  - Viva Tours: Hasta 250€ de descuento por persona.
  - Touring Club: Hasta 75€ de descuento por persona.
  - Welcomebeds: Hasta 70% de descuento por persona.
  - Navieras: según fechas aplicables de cada Naviera participante en la campaña (anexo Cruceros).

Adicionalmente, la compra de los productos indicados a continuación (proporcionado por los proveedores adheridos, serán sólo adquiribles en las tiendas de RACC TRAVEL (propias y franquicias), serán los siguientes:

- CATAI: Selección de programas con descuentos especiales aplicados en precio final.

Los descuentos que en su caso apliquen los proveedores adheridos en los productos mencionados podrán ser limitados a un cierto número de plazas, no obstante, RACC TRAVEL garantiza la aplicación de su descuento propio como agencia minorista, detallado en cada línea de producto, en todas las reservas que se realicen durante la vigencia de la presente promoción.

El descuento se aplicará directamente sobre el precio final en aquellos viajes comprados a través de tiendas RACC TRAVEL o de la página web de RACC TRAVEL que cumplan los requisitos de la presente promoción. Por motivos técnicos, puede que los usuarios no vean el importe del descuento en el desglose del precio final de la reserva, no obstante, éste será aplicado de forma efectiva.

Además del descuento anterior, las reservas efectuadas cumpliendo con los requisitos de la presente promoción tendrán condiciones especiales de gastos de gestión y cancelación, que variarán en función de si se han adquirido los productos en las tiendas de RACC TRAVEL o a través de su página web:

En este sentido, los gastos de gestión y cancelación para los productos y servicios adquiridos a través del canal off-line u on-line deberán ser consultados con cada proveedor, al ser los establecidos por éste para el producto contratado.

Durante la vigencia de esta promoción será posible formalizar la reserva mediante el abono de 50 €, aunque dicho importe tendrá la consideración de gastos de reserva y no será reembolsable en caso de cancelación por parte del cliente. Asimismo, RACC TRAVEL asumirá los gastos de cancelación establecidos por el proveedor para las cancelaciones realizadas hasta 45 días antes de la fecha de salida en los paquetes que operen con Iberojet, con independencia del canal de compra utilizado. A partir de dicho plazo, serán de aplicación los gastos y condiciones de cancelación establecidos por el proveedor correspondiente.

5.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación a la promoción implica la aceptación íntegra e incondicional de las presentes condiciones. Asimismo, los participantes aceptarán el criterio de RACC TRAVEL para la resolución de cualquier cuestión relacionada con las mismas.

En caso de fuerza mayor o de que existiera una causa que lo justifique, RACC TRAVEL se reserva el derecho a modificar o incluso anular las presentes bases antes de que finalice el período de publicación, comprometiéndose a comunicar con la suficiente antelación cualquier cambio en las mismas o su anulación.

6.- CONSERVACIÓN Y VIGENCIA

Si cualquier de las condiciones resultara contraria a Derecho, esta circunstancia no afectará al resto de las bases, permaneciendo éstas plenamente vigentes a los efectos oportunos. RACC TRAVEL se reserva el derecho de cancelar o efectuar cambios en esta promoción, así como en el descuento ofrecido, comprometiéndose a anunciar dicho cambio a través de los medios que considere oportuno, con la mayor rapidez.

7.- CONDICIONES FINANCIACIÓN

Posibilidad de fraccionar el pago hasta en 6 meses sin intereses ni comisión de apertura.

- Sujeto a aprobación de entidad financiera
- Válido para compras realizadas desde https://www.racctravel.com/
- Válido para clientes con DNI o NIE
- Válido para compras entre 100€ y 6.000€
- Válido para pago con tarjeta emitida por banco español
- Válido para reservas de viajes con 15 días de antelación respecto a la fecha de salida
- Válido para reservas de vuelo con 72 horas de antelación a la fecha del vuelo
- El solicitante de la financiación puede o no ser uno de los pasajeros de la reserva
- Colaboradores financieros: Pepper