

**CONDICIONES CAMPAÑA**  
**“Necesitas MUCHOviaje – Verano 2026”**

---

**1.- COMPAÑÍA ORGANIZADORA**

DONDEAR VIAJES, S.L.U. provista del N.I.F. nº B57797730, con domicilio social sito en Carrer Gremi des Fusters nº 23, C.P. 07009, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España (en adelante, la “AGENCIA”) organiza una promoción denominada “Necesitas MUCHOviaje – Verano 2026” con el fin de publicitar sus productos y servicios.

Por ello, la AGENCIA lleva cabo la presente campaña publicitaria (en adelante, la “Campaña”) en los términos y condiciones que se establecen en las presentes condiciones.

**2.- PERÍODO PROMOCIONAL Y ÁMBITO TERRITORIAL**

La vigencia de la presente campaña será desde el 10 de junio de 2026 a las 00:01 horas, hasta el 2 de agosto de 2026 a las 23:59 horas.

La AGENCIA se reserva el derecho de suspender, aplazar, cancelar o modificar el período de duración anteriormente indicado. En este caso, la AGENCIA se compromete a dar el mismo nivel de publicidad a la modificación que a las presentes condiciones.

La presente promoción resulta aplicable a España.

**3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

Podrán beneficiarse de la promoción aquellas personas físicas, mayores de edad, con independencia de su nacionalidad, que residan en territorio español y que adquieran un viaje cumpliendo los requisitos de la campaña.

Esta campaña no es válida para reservas de grupos.

**4.- CONTENIDO DE LA PROMOCIÓN**

Para obtener los beneficios de la promoción, el usuario debe formalizar la reserva de un viaje combinado entre los productos seleccionados y detallados más adelante, con una fecha de salida entre el 10 de junio de 2026 y el 30 de abril de 2027, y siempre que cumpla las condiciones requeridas en las presentes bases.

La compra podrá realizarse tanto a través de la página web de la AGENCIA <https://www.muchoviaje.com/> como a través de su call center, dentro del período promocional.

Los productos turísticos serán ofertados en última instancia por los siguientes proveedores adscritos a esta promoción:

- Travelplan
- Special Tours
- Producto Exclusivo Travelsens
- Touring Club

- MSC Cruceros
- Costa Cruceros
- Royal Caribbean

En consecuencia, los usuarios que realicen una reserva -entre los productos anteriormente mencionados- por importe igual o superior a 1.500 €, calculado sobre el precio final de la reserva una vez aplicados, en su caso, los descuentos correspondientes, recibirán como regalo promocional **una maleta Stivibags Carbonlight SE** valorada en 134,29 EUR (IVA incluido).

Se entregará una única maleta por reserva que cumpla los requisitos de la presente campaña. Hay unidades limitadas para esta promoción, de ese modo, una vez agotadas las unidades disponibles, la AGENCIA sustituirá el modelo de maleta por la **Stivibags Ecowave**, valorada por el mismo importe, reservándose el derecho a sustituir los regalos por cualesquiera otros artículos promocionales de su elección.

La presente promoción no será acumulable a otras promociones, descuentos, códigos promocionales, ventajas comerciales o campañas vigentes, salvo que la AGENCIA indique expresamente lo contrario.

#### **5.- OPERATIVA Y ENTREGA DE LA MALETA. CANCELACIONES.**

La entrega de la maleta quedará condicionada a que la reserva cumpla los requisitos de proveedor, período promocional, período de viaje e importe mínimo establecidos en las presentes condiciones.

Los envíos de maletas, en caso de que procedan se realizarán a partir del 25 de junio de 2026.

Una vez el cliente haya completado el último pago de la reserva, la AGENCIA validará el cumplimiento de las condiciones promocionales y, en su caso, procederá al envío de la maleta.

Los usuarios podrán indicar el color de preferencia de su maleta (negro, azul noche o verde militar), sin que ello suponga ninguna obligación para la AGENCIA.

El envío de la maleta se realizará en un plazo estimado de 24/48 horas desde la realización del último pago de la reserva y la validación del cumplimiento de las condiciones de la Campaña (Península y Baleares), o 72/96 horas en caso de que el envío se realice a Islas Canarias.

Los envíos se realizarán de lunes a viernes. Si el último pago se realiza en viernes, sábado o domingo, el envío se gestionará el siguiente lunes hábil.

En caso de cancelación de la reserva, resultarán aplicables los gastos de cancelación previstos en las condiciones de la reserva contratada, los cuales no serán reembolsables cuando procedan conforme a dichas condiciones.

Asimismo, en caso de cancelación de una reserva respecto de la cual ya se hubiera entregado la maleta, no será reembolsable el valor de la maleta entregada como regalo promocional.

El plazo de entrega indicado tiene carácter estimado y podrá verse afectado por causas logísticas, incidencias del transportista o circunstancias ajenas a la AGENCIA, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

La AGENCIA no responderá por incidencias, pérdidas, daños o retrasos imputables al operador logístico, transportista o el fabricante del producto.

La maleta entregada como regalo promocional no será canjeable por dinero, descuentos, bonos, otros productos o servicios, ni generará derecho económico alguno a favor del cliente.

Para cualquier consulta o incidencia relacionada con la entrega de la maleta, la AGENCIA facilitará al usuario los datos de contacto del proveedor correspondiente, sin que la AGENCIA asuma responsabilidad alguna por dichas consultas o incidencias.

## **6.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES**

La participación a la promoción implica la aceptación íntegra e incondicional de las presentes condiciones. Asimismo, los participantes aceptarán el criterio de la AGENCIA para la resolución de cualquier cuestión relacionada con las mismas.

En caso de fuerza mayor o de que existiera una causa que lo justifique, la AGENCIA se reserva el derecho a modificar o incluso anular las presentes condiciones antes de que finalice el período de publicación, comprometiéndose a comunicar con la suficiente antelación cualquier cambio en las mismas o su anulación.

El participante puede acceder al contenido de las condiciones que rigen la presente Promoción a través de la página web que se indica a continuación: [www.muchoviaje.com](http://www.muchoviaje.com)

## **7.- CONSERVACIÓN Y VIGENCIA**

Si cualquier de las condiciones resultara contraria a Derecho, esta circunstancia no afectará al resto de las condiciones, permaneciendo éstas plenamente vigentes a los efectos oportunos. La AGENCIA se reserva el derecho de cancelar o efectuar cambios en esta promoción, así como en el descuento ofrecido, comprometiéndose a anunciar dicho cambio a través de los medios que considere oportuno, con la mayor rapidez.